



EKSPERT W PRODUKCJI MEMBRAN BITUMICZNYCH

Formularz F-IX-2-2/3

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY			nr*:
data zgłoszenia reklamacji:		data oględzin:	
miejsce możliwych oględzin (dokładny adres):			
DANE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJE			
nazwa firmy:			
imię i nazwisko:		nr telefonu:	
adres:		adres mailowy:	
DANE ODBIORCY FINALNEGO/INWESTORA (uzupełnić jeśli dane inne niż Składającego reklamację)			
nazwa firmy:			
imię i nazwisko:		nr telefonu:	
adres:		adres mailowy:	
DANE WYKONAWCY (o ile wyrób został wbudowany w konstrukcję obiektu budowlanego)			
nazwa firmy:			
imię i nazwisko:		nr telefonu:	
adres:		adres mailowy:	
DANE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO WYROBU			
nazwa produktu:	1.	ilość produktu:	1.
	2.		2.
	3.		3.
data produkcji: (dane z etykiety- o ile możliwe do ustalenia)		nr faktury:	
Przyczyna reklamacji (wstawić x przy właściwej)			
waga jakościowa:		waga transportowa:	waga ilościowa:



IZOBUD Sp. z o.o.
Łąki Kozielskie
ul. Leśna 4, 47-150 Leśnica



NIP: 756-18-31-498
Regon: 532228808
KRS: 0000067066



tel. +48 77 461 52 87
tel. +48 77 545 93 81
fax +48 77 544 93 26



www.izobit.com.pl
izobud@izobit.com.pl



EKSPERT W PRODUKCJI MEMBRAN BITUMICZNYCH

Formularz F-IX-2-2/3

opis problemów z wyrobem (rodzaj problemu, czas i miejsce jego wystąpienia, itp.)			
data stwierdzenia problemów z wyrobem:		miejsce stwierdzenia problemów z wyrobem:	
dane dotyczące montażu produktu (o ile został zamontowany)	(data wykonywania prac, informacje o podłożu, metodzie montażu itd.)		
oczekiwania Zgłaszającego reklamację			
Wymagane dokumenty			
1. Kserokopia dowodu zakupu		2. Dokumentacja zdjęciowa i/lub filmowa	
3. Kserokopia gwarancji prawidłowego wykonania montażu udzielonej przez Wykonawcę lub innego dokumentu potwierdzającego przeszkolenie w zakresie montażu materiałów hydroizolacyjnych			
Potwierdzenie udziału w oględzinach (data i czytelny podpis)			
Składający zgłoszenie reklamacyjne		Wykonawca	
Odbiorca finalny/Inwestor		Przedstawiciel IZOBUD Sp. z o.o.	
Sposób rozpatrzenia reklamacji (wypełnia IZOBUD Sp. z o.o.)			



IZOBUD Sp. z o.o.
Łąki Koziańskie
ul. Leśna 4, 47-150 Leśnica



NIP: 756-18-31-498
Regon: 532228808
KRS: 0000067066



tel. +48 77 461 52 87
tel. +48 77 545 93 81
fax +48 77 544 93 26



www.izobud.com.pl
izobud@izobud.com.pl